

| | | | | | |
|------------------------------|--------------------|-----------------|------------------|-----------|-------------|
| Health & Senectus | Data 24.04.2025 | Sigla: VB RD | Pagina: 1 / 1 | Emette:RQ | Approva: PR |
|------------------------------|--------------------|-----------------|------------------|-----------|-------------|

Oggetto: Politica della qualità

Politica della Qualità

La sottoscritta Valentina Pupillo, Presidente della **Health & Senectus Soc. Coop. Sociale** ha definito come strategici i seguenti obiettivi:

1. Adottare nell'ambito dell'Azienda un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015+A1 e 11034:2003, ciò al fine di rispondere alle nuove esigenze del mercato;
2. Orientare l'Azienda verso un'organizzazione mirante al miglioramento costante delle proprie prestazioni tramite:
 - A) La focalizzazione dell'attenzione alle esigenze ed alla soddisfazione del cliente;
 - B) Strutturare l'ambiente di lavoro in modo da coinvolgere tutto il personale nel conseguimento degli obiettivi prefissati;
 - C) Realizzando l'unità di intenti e di indirizzo a livello direzionale;
 - D) Uniformando tutta l'organizzazione nell'ottica di una gestione per processi;
 - E) Individuando il miglioramento continuo delle prestazioni come un obiettivo permanente dell'Azienda;
 - F) Prendendo decisioni basate su dati di fatto derivanti dall'analisi di dati ed informazioni;
 - G) Organizzando ove possibile i rapporti con i fornitori in modo tale da poter raggiungere un reciproco beneficio;
3. Predisporre una organizzazione che garantisca l'adeguatezza e l'applicazione degli strumenti previsti dal Sistema di Gestione per la Qualità anche attraverso un adeguato processo di formazione e coinvolgimento di tutto il personale dell'Azienda;
4. Raggiungere a costi sostenibili detti obiettivi di efficacia e di efficienza aziendale effettuando un monitoraggio e controllo delle attività e dei costi da queste derivanti al fine di ottimizzare i costi stessi garantendo la qualità dei servizi;
5. Operare affinché gli obiettivi sopra determinati vengano recepiti non solo come necessità commerciale ma anche come strumento di evoluzione professionale e di miglioramento dell'organizzazione onde fornire un servizio sempre più rispondente alle aspettative del cliente.

Per raggiungere tali obiettivi, il Presidente dell'Azienda si impegna a far conoscere la presente Politica della Qualità dell'Azienda e ad assicurarsi che essa sia compresa ed attuata a tutti i livelli dell'organizzazione.

L'azienda ha valutato i fattori interni/esterni relativi al cambiamento climatico e sta adottando delle misure atte a ridurre l'emissione di gas serra, adozione di tecnologie pulite, riduzione dei rifiuti e attua formazione al personale sull'importanza del relativo monitoraggio. Inoltre si propone di comunicare e coinvolgere le parti interessate per contrastare il cambiamento climatico (riferimento norma ISO 9001:2015+A1).

Il Presidente delega, inoltre, alle funzioni aziendali preposte la responsabilità e l'autorità per la corretta attuazione del sistema procedurale, per quanto di propria competenza.

Per il perseguimento degli obiettivi strategici sopra indicati, il Presidente approva ogni anno il documento *Programma Annuale della Qualità*, che contiene obiettivi a medio termine e misurabili. Il raggiungimento di tali obiettivi viene valutato successivamente in sede di *Riesame del Sistema di Gestione per la Qualità*.

Carlentini, 24 Aprile 2025

Il Presidente

Health & Senectus